

TAME; _____

SEÑORES
KALU DE COLOMBIA S.A.S.

Asunto: Solicitud de cambio de plan

Yo, _____, identificada con cédula de ciudadanía No. _____, me dirijo a ustedes con el fin de solicitar un cambio de plan de Internet. Actualmente, mi plan es de valor _____ y deseo cambiarlo al plan en megas de: _____, con una factura mensual de _____ mil pesos moneda corriente.

Motivo del Cambio de Plan:

Por favor, marque (X) la opción que corresponda:

- ☐ Mejorar la velocidad de navegación
- ☐ Disminuir el valor mensual
- ☐ No se requiere
- ☐ Inconvenientes con el plan actual
- ☐ Recomendación de familiares o amigos
- ☐ Otros: _____

Agradezco su amable y atenta colaboración.

Atentamente,

Firma.
C.C:
TEL:

Recibido por KALU DE COLOMBIA S.A.S.

Firma: _____

Fecha: _____